



คำถามที่พบบ่อย



เรื่อง

หน้า

- | | |
|--|---|
| - แอปพลิเคชัน BAAC Mobile | 1 |
| - สินเชื่อ | 2 |
| - โครงการสนับสนุนเงินช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกข้าวนาปรัง ปี 2568
โครงการสนับสนุนช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกข้าวนาปีและส่งเสริม
การเพาะปลูกให้เหมาะสมกับศักยภาพพื้นที่ ปีการผลิต 2568/69
(ไร่ละ 1,000) | 4 |

แอปพลิเคชัน BAAC Mobile

คำถาม: ธนาคารจะเริ่มใช้มาตรการ Customer Profiling BAAC Mobile ตั้งแต่เมื่อไหร่

คำตอบ: มาตรการ Customer Profiling จะมีผลกับลูกค้าที่สมัครใช้แอปพลิเคชัน BAAC Mobile รายใหม่ ตั้งแต่วันที่ 27 สิงหาคม 2568 ทั้งนี้ กรณีลูกค้าเดิมที่ใช้งาน BAAC Mobile ก่อนวันที่ 27 สิงหาคม 2568 และทำการยกเลิกการใช้งาน แล้วสมัครใช้บริการ BAAC Mobile อีกครั้ง จะไม่ถือว่าเป็นลูกค้าใหม่ ให้ใช้วงเงินเดิม

คำถาม: หากผู้ใช้งาน BAAC Mobile ต้องการเปลี่ยนแปลงระดับเกณฑ์วงเงินการทำธุรกรรม ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ: : ลูกค้าที่สมัครใช้แอปพลิเคชัน BAAC Mobile รายใหม่ ตั้งแต่วันที่ 27 สิงหาคม 2568 หากต้องการปรับเปลี่ยน หรือ ลดระดับเกณฑ์วงเงินการทำธุรกรรม ให้ดำเนินการติดต่อสาขาเพื่อขอปรับเปลี่ยนระดับเกณฑ์วงเงินการทำธุรกรรม ทั้งนี้ ลูกค้ารายเดิม ที่ยังไม่เข้ามาตรการดังกล่าว จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงระดับวงเงินการทำธุรกรรมได้

คำถาม : หากพบปัญหา BAAC Mobile ไม่สามารถโอนเงินได้ ต้องทำอย่างไร

คำตอบ: เจ้าของบัญชีเตรียมบัตรประจำตัวประชาชน สมุดบัญชี และโทรศัพท์มือถือที่ใช้บริการ BAAC Mobile ติดต่อ ธ.ก.ส. สาขาเจ้าของบัญชี

คำถาม: ลูกค้าไม่สามารถเข้าใช้ BAAC Mobile เนื่องจากหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้ลงทะเบียนกับธนาคารมีข้อมูลไม่สมบูรณ์ ต้องแก้ไขอย่างไร

คำตอบ: หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้ลงทะเบียนกับธนาคารมีข้อมูลไม่สมบูรณ์ (ไม่ได้ยืนยันความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์) ลูกค้าดำเนินการได้ ดังนี้

1. ติดต่อศูนย์บริการโทรศัพท์มือถือด้วยตนเองพร้อมบัตรประชาชน เพื่อดำเนินการให้ข้อมูลชื่อเจ้าของซิมการ์ดตรงกับชื่อที่ใช้งาน BAAC Mobile
2. ติดต่อ ธ.ก.ส. สาขา เพื่อแสดงเอกสารยืนยันความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์

คำถาม: กรณีลูกค้าทำรายการโอนเงิน ชำระบิลหรือเติมเงินเรียบร้อยแล้ว และต้องการทราบว่าทำรายการไปยังหมายเลขปลายทางอะไรต้องทำอย่างไร

คำตอบ: ดูรายการย้อนหลังได้ที่เมนู “ดูประวัติรายการ” เลือกรายการที่ต้องการ และ กด “ทำรายการอีกครั้ง”

คำถาม: BAAC Mobile รองรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการใดบ้าง

คำตอบ: 1. ระบบปฏิบัติการ iOS เวอร์ชัน 13.0 ขึ้นไป
2. ระบบปฏิบัติการ Android เวอร์ชัน 9.0 ขึ้นไป
ทั้งนี้ การกำหนดเวอร์ชันขั้นต่ำในการให้บริการ BAAC Mobile เพื่อช่วยรักษาความปลอดภัยให้กับอุปกรณ์ของลูกค้า และปกป้องอุปกรณ์จากภัยคุกคามทางเทคโนโลยี

สินเชื่อ

คำถาม: ขั้นตอนการขอขึ้นทะเบียนลูกค้าผู้กู้ต้องทำอะไร

คำตอบ: สำหรับลูกค้าใหม่สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. สาขาตามทะเบียนบ้าน โดยเตรียมเอกสารดังนี้

1. บัตรประจำตัวประชาชน
2. ทะเบียนบ้าน
3. เอกสารการสมรสหรือหย่า (ถ้ามี)
4. เอกสารเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุล (ถ้ามี)
5. เอกสารแสดงรายได้ (ถ้ามี)
6. เอกสารเกี่ยวกับหลักประกัน

คำถาม : ต้องการกู้เงินไปทำการเกษตร ผู้กู้ต้องมีคุณสมบัติอย่างไร

คำตอบ : คุณสมบัติของผู้กู้ มีดังนี้

1. เป็นเกษตรกร
 2. ต้องบรรลุนิติภาวะ
 3. มีสัญชาติไทย
 4. มีความชำนาญหรือได้รับการฝึกอบรมในด้านเกษตรกรรมมาแล้วพอสมควร
 5. มีถิ่นที่อยู่และประกอบอาชีพเกษตรกรรมของตนในท้องที่ดำเนินงานของสาขาซึ่งตนขอขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้าประจำสาขามาแล้วเป็นเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่า 1 ปี
 6. โดยปกติเป็นผู้ก่อให้เกิดผลิตผลการเกษตรเพื่อขายหรือมีรายได้อื่นในปีหนึ่งๆ เป็นมูลค่าพอสมควร
 7. เป็นผู้มีนิสัยซื่อสัตย์สุจริต มีชื่อเสียงดี ขยันขันแข็งในการประกอบอาชีพและรู้จักประหยัด
 8. ไม่เป็นคนวิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ
 9. ไม่เป็นบุคคลล้มละลายหรือเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว
 10. ไม่เคยถูกให้ออกจากการเป็นลูกค้าประจำสาขาของธนาคารมาก่อน
- * สำหรับเงื่อนไขเพิ่มเติมสามารถสอบถาม ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา

คำถาม: การกู้เงินกับธนาคารสามารถใช้อะไรเป็นหลักประกันเงินกู้ได้บ้าง

คำตอบ: 1. อสังหาริมทรัพย์

2. บุคคล
3. เงินฝาก
4. พันธบัตร
5. เครื่องจักร
6. สิทธิบำเหน็จตกทอด

คำถาม: ลูกค้าใช้เงินฝากเพื่อขอกู้ได้หรือไม่

คำตอบ: สามารถใช้เงินฝาก (สมุดบัญชี/สลากออมทรัพย์) ค้ำประกันเงินกู้ได้ไม่เกินร้อยละ 90 ของจำนวนเงินฝาก และต้องเป็นเงินฝากที่ฝากมาแล้วไม่ต่ำกว่า 1 เดือน

*เงินฝากออมทรัพย์ที่เป็นโครงการเงินออมในกลุ่มเยาวชนรายคน, โครงการเงินออมในกลุ่มเยาวชน - ฝากเงินระบบกลุ่ม (โครงการโรงเรียนธนาคาร), โครงการเงินออมลูกรัก 5 ปี และเงินฝากปลอดภาษี 24 เดือน ไม่สามารถนำมาค้ำประกันได้

คำถาม: ต้องการกู้เงินกับธนาคารแต่ไม่ต้องการเข้าร่วมกลุ่ม ธนาคารจะพิจารณาหรือไม่

คำตอบ: ธนาคารรับพิจารณาทุกราย โดยลูกค้าสามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา ทั้งนี้ พนักงานสินเชื่อจะพิจารณา คุณสมบัติของลูกค้า และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับรายละเอียดการขอกู้ ซึ่งพนักงานสินเชื่อมีความจำเป็นต้องสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับรายรับ รายจ่ายผู้ขอกู้ และครอบครัว หลักประกัน วัตถุประสงค์การใช้เงินกู้ เป็นต้น เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ขอกู้

คำถาม: สามารถชำระเงินกู้ได้ช่องทางไหนบ้าง

คำตอบ: การชำระหนี้เงินกู้สามารถชำระได้ทางแอปพลิเคชัน BAAC Mobile หากไม่พบข้อมูลเงินกู้หรือยังไม่มีแอปพลิเคชัน สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา โดยไม่มีค่าธรรมเนียมการชำระบิล

คำถาม: สามารถตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ได้ช่องทางไหนบ้าง

- คำตอบ: 1. ผู้กู้สามารถขอรับเอกสารแสดงรายละเอียดเงินกู้ผ่านช่องทาง แอปพลิเคชัน BAAC Mobile เลือกเมนู “ผลิตภัณฑ์” > “บัญชีสินเชื่อ”
2. ติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา โดยผู้กู้ต้องติดต่อสอบถามด้วยตนเอง เนื่องจากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นกฎหมายที่ถูกสร้างมาเพื่อป้องกันการละเมิด ข้อมูลส่วนบุคคล

คำถาม: ค่าธรรมเนียมการออก Statement เงินกู้เท่าไร

คำตอบ: 20 บาทต่อบัญชี

คำถาม: ลูกค้าใช้เงินฝากเพื่อขอก่อหนี้ค้ำประกัน (Bank guarantee) ได้กี่เปอร์เซ็นต์

คำตอบ: สามารถขอก่อหนี้ค้ำประกันได้ 100 เปอร์เซ็นต์

โครงการสนับสนุนเงินช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกข้าวนาปรัง ปี 2568
โครงการสนับสนุนช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกข้าวนาปีและส่งเสริมการเพาะปลูก
ให้เหมาะสมกับศักยภาพพื้นที่ ปีการผลิต 2568/69 (ไร่ละ 1,000)

คำถาม: บุคคลใดที่มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการไร่ละ 1,000

คำตอบ: 1. เกษตรกรที่ขึ้นทะเบียนผู้ปลูกข้าวนาปรัง ปี 67/68 จำนวน 0.86 ล้านครัวเรือน
 2. เกษตรกรที่ขึ้นทะเบียนผู้ปลูกข้าวนาปี ปีการผลิต 2568/69 จำนวน 4.63 ล้านครัวเรือน

คำถาม: โครงการไร่ละ 1,000 มีหลักเกณฑ์การช่วยเหลืออย่างไร

คำตอบ: เกษตรกรจะได้รับเงินช่วยเหลือในอัตราไร่ละ 1,000 บาท ครัวเรือนละไม่เกิน 10 ไร่ หรือครัวเรือนละไม่เกิน 10,000 บาท

คำถาม: กรณีเกิดน้ำท่วมนาข้าว จะได้รับเงินช่วยเหลือตามโครงการไร่ละ 1,000 ได้หรือไม่

คำตอบ: เกษตรกรจะได้รับเงินช่วยเหลือตามโครงการฯ แม้ว่าจะเกิดน้ำท่วมผลผลิตเสียหาย

คำถาม: การจ่ายเงินช่วยเหลือตามโครงการไร่ละ 1,000 อย่างไร

คำตอบ: ธ.ก.ส.จะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของเกษตรกรที่เปิดบัญชีไว้กับ ธ.ก.ส.

คำถาม: ทำไมเกษตรกรยังไม่ได้รับเงิน

คำตอบ: เกิดจาก 2 กรณี

1. ข้อมูลการขึ้นทะเบียนเกษตรกร (ทบก.) ยังไม่ถูกส่งมาที่ธนาคาร
2. ปัญหาของบัญชีเงินฝากที่ใช้รับเงิน
 - 2.1 ชื่อใน ทบก. ไม่ตรงกับชื่อบัญชีเงินฝาก หากชื่อ-สกุล มีความคลาดเคลื่อนเล็กน้อย ระบบจะโอนเงินให้ในรอบถัดไป
 - 2.2 บัญชีปิด ไม่เคลื่อนไหว หรือติดอายุ

คำถาม: การโอนเงินโครงการไร่ละ 1,000 มีกี่ครั้ง

คำตอบ: มีหลายครั้งตามรอบ ดังนี้

1. นาปรัง โอนภายในวันที่ 10, 20 และ 30 กันยายน 2568
2. นาปี 68/69 โอนภายในวันที่ 3 และวันที่ 18 ของเดือน

คำถาม: เกษตรกรจะทราบได้อย่างไรว่าจะได้รับเงินช่วยเหลือโครงการไร่ละ 1,000

คำตอบ: เกษตรกรสามารถตรวจสอบผ่าน <https://govtransfer.baac.or.th>, หรือ คลิกผ่านเมนูในแอปพลิเคชัน
 Line Official : @baacfamily ระบบ SMS Alert, BAAC Mobile